

# Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 17/06/2016

## 1<sup>ère</sup> PARTIE : session de formation

Les conditions de vente de la session de séminaire formation "Devenir B.I.M. : la transformation numérique de l'entreprise du Bâtiment" sont similaires à celle d'une convention de formation professionnelle continue.

Suite à votre inscription, et sur simple demande, vous recevrez un programme détaillé du séminaire, et une convention de formation professionnelle entre votre société et MATS&LINGER®, dispensateur de formation.

### Article 1er : Objet de la convention

La convention de formation détaillera l'objectif du séminaire, sommairement décrit dans la description de l'offre avant votre souscription.

Type de l'action : Initiation et perfectionnement.

Durée : minimum 4h

### Article 2 : Objet du contrat, nature et caractéristiques des actions de formation

Afin de mieux suivre l'action de formation susvisée et obtenir la ou les qualifications auxquelles elle prépare, le participant est informé qu'il est nécessaire de posséder, avant l'entrée en séminaire, le niveau de connaissance suivant : Dessinateur projeteur bâtiment, métreur, Ingénieur, Architecte, économiste de la construction, manager entreprise de bâtiment, dirigeant entreprise de bâtiment...

### Article 3 : Effectif formé

Nombre de participants : déterminé selon le lieu du séminaire.

Les conditions générales dans lesquelles la formation est dispensée, notamment les moyens pédagogiques et techniques, les modalités de mesure des connaissances figurent sur les fiches programme à suivre par courriel après validation de l'inscription.

### Article 4 : Dispositions financières

En contrepartie de cette formation, l'entreprise ou le participant s'acquittera des coûts suivants :

	HT (€)	TVA (€)	TTC (€)
Coût unitaire par session	Cf invitation reçue	Cf. invitation reçue	selon
Frais annexes (Supports pédagogiques, Livres de formation...) : Ouvrage <i>Devenir B.I.M. L'agence numérique orientée client</i> , date d'édition juillet 2015	89,53 €	4,92 €	94,45 €
Sommes versées par la société ou le participant à titre d'acompte	-	-	<b>Cf. invitation reçue</b>
Somme restant due	00,00 €	00,00 €	<b>00,00 €</b>

### Article 5 : Résiliation de la convention

La non réalisation totale de la prestation de formation, qu'elle soit imputable à l'organisme dispensateur ou au bénéficiaire, ne doit donner lieu à aucune facturation de sommes au titre de ladite formation. Cette règle ne s'oppose pas à ce que, en application de stipulations conventionnelles ou contractuelles, l'organisme dispensateur et son cocontractant s'obligent mutuellement, en fonction des responsabilités de chacun dans ce défaut de réalisation de l'action de formation, au versement de sommes en dédommagement, en réparation ou pour dédit.

Tout désistement sur l'initiative du participant ou de la société doit être signifié par écrit au plus tard sept jours avant la date de la formation. Le participant est alors automatiquement préinscrit à la

session suivante. Au-delà de ce délai, un montant égal à 30% des frais pédagogiques restera dû à MATS&LINGER.

### **Article 6: Date d'effet et durée de la convention de formation**

La présente convention de formation prend effet à compter du premier jour convenu et sur une période d'environ quatre mois. Les sessions de formation doivent se dérouler au cours de cette période de validité.

### **Article 7 : Différends éventuels**

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le tribunal de commerce de Rennes sera seul compétent pour régler le litige.

## **2<sup>e</sup> PARTIE : livres de formation, supports pédagogiques**

### **ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes de Livres de Formation, par la société MATS&LINGER, et de tous les produits présents sur le site [www.mats-linger.com](http://www.mats-linger.com). Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre MATS&LINGER et toute personne effectuant un achat en direct ou sur tous sites de MATS&LINGER. Toute commande entraîne l'acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

### **ARTICLE 1 – PRIX**

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Ces prix sont communiqués en Euros. Nos partenaires peuvent acquérir les produits à un prix préférentiel puis ils le revendent au prix public TTC. Ils sont autorisés à proposer une réduction allant jusqu'à 5 % du prix du livre ou alors d'une augmentation de prix allant jusqu'à 5% du prix du livre selon la Loi n°81-766 du 10 août 1981 relative au prix du livre en France. Cette loi ne s'applique pas au livre d'occasion ou au livre soldé.

1.2 - Les livres de MATS&LINGER ne peuvent en aucun cas être considérés comme des livres d'occasion ou des livres soldés.

1.3 - En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés.

Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de MATS&LINGER. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

1.4 - Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros.

1.5 - MATS&LINGER se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de leur disponibilité.

### **ARTICLE 2 - COMMANDE**

- Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison.
- MATS&LINGER se réserve le droit de suspendre la commande ou de la refuser quand le bon de commande est incomplet ou quand l'autorisation de la banque ou de l'organisme financier de l'acheteur aura été refusée.
- Il vous est recommandé de prévoir 5 de jours ouvrés de délai lors de votre commande, pour le territoire de l'EU.

### ARTICLE 3 – VALIDATION

- Quand vous cliquez sur le bouton “Valider ma commande” après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.
- Les données enregistrées par editions-ml.com ou par tout site MATS&LINGER constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par MATS&LINGER et ses clients.
- Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.
- Quand vous validez un devis ou bon de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.
- Les données enregistrées et les échanges de courriers et de mails constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par MATS&LINGER et ses clients.
- L'adresse de livraison peut être différente de l'adresse de facturation. Il convient de le préciser au moment de la commande, en validant l'option prévue à cet effet sur le formulaire de commande ou en le spécifiant selon les conditions présentées sur le site de la transaction.

### ARTICLE 4 – DISPONIBILITE

- Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles.
- Assurez-vous de l'exactitude de vos coordonnées : nom, adresse et numéro de téléphone.
- Vérifier au moment de la commande, article par article, que le nombre, l'intitulé, la couleur, la taille, le prix sont bien pris en compte dans votre bon de commande.

### ARTICLE 5 – LIVRAISON

- Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

Nos délais habituels de livraison sont de 5 jours ouvrés à partir de la prise en compte de votre commande, délai valable pour un achat de 10 livres maximum. Lors d'un achat de plus de 10 livres, ce délai de livraison serait de plus de 6 jours ouvrés. Nous nous engageons à vous tenir informé du délai prévisionnel en fonctions des informations que nous pouvons obtenir de nos partenaires.

Une commande de plus de 20 produits ne pourrait être traitée selon les délais de livraisons ici cités.

- MATS&LINGER est lié contractuellement avec des prestataires en France Métropolitaine. Pour l'EU et les autres continents, les envois feront l'objet d'une prestation de transport exceptionnelle avec un service de messagerie, ceci est également le cas pour les envois très lourds.
- Les frais de livraison sont dans tous les cas automatiquement calculés dès que vous constituez votre panier d'achats et apparaissent dans le montant final au moment où vous terminez votre commande.
- Tous les frais de douanes encourus sont à la charge du client.
- En cas de perte ou de détérioration du produit pendant le transport, le client devra en informer le transporteur au plus vite.
- MATS&LINGER veille à ce que la commande soit traitée dans les meilleurs délais selon les engagements pris et les lois en vigueur.
- MATS&LINGER ne peut toutefois être tenu responsable des retards éventuels dans le traitement des commandes ou dans leur livraison.
- Au cas où la commande n'aurait pas été honorée dans un délai de 14 jours après sa confirmation, il appartient à l'acheteur de se mettre en relation avec MATS&LINGER pour en vérifier le statut. Selon le cas, l'acheteur a la possibilité de l'annuler, sans indemnités, en avisant le service clientèle de MATS&LINGER par email, fax ou courrier recommandé.
- Les sommes que l'acheteur aurait déjà versées lui seront alors remboursées dans les 30 jours à dater de la réception de la demande de remboursement.
- En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long. MATS&LINGER se réserve toutefois la possibilité de fractionner les livraisons.
- Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et de livraison pour des produits à destination de la France.
- De façon générale, une commande sera réputée livrée, dans les 5 jours ouvrables suivant la remise des articles au transporteur chargé de la livraison.
- Dans le cas où il s'avère que l'envoi effectué s'est égaré lors du processus de livraison, MATS&LINGER procédera à un nouvel envoi ou remboursera l'internaute du montant de la commande.

- En ce qui concerne l'export, la Poste française précise que les délais d'acheminement du « colissimo expert international » sont indicatifs et que la Poste ne s'engage pas sur ces délais. Toutes les commandes expédiées en France sont exprimées en Euros toutes taxes comprises (5,5% TVA pour les livres). Le paiement est comptant pour les produits livres.
- Le site web et l'extranet de MATS&LINGER utilise le système de paiement le plus sécurisé et le plus simple : le paiement par PayPal.
- MATS&LINGER a choisi de privilégier des règlements par PayPal.
- Pour pouvoir utiliser PayPal, nous vous invitons à aller sur le site de l'organisme financier : <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/comment-acheter-en-ligne>. Si le lien ne fonctionne plus, saisissez [www.paypal.com](http://www.paypal.com) et naviguez pour trouver les bonnes informations.
- Une demande d'autorisation est demandée, au moment de la commande, à votre banque ou votre organisme financier.
- MATS&LINGER reste propriétaire des biens vendus jusqu'au paiement complet du prix.
- Les partenaires de MATS&LINGER sont invités à régler par virement ou par Paypal à travers leur espace privé dans l'Extranet. Nous vous conseillons vivement le virement bancaire qui accélère la mise en fabrication des produits et réduit les délais d'attente.

## ARTICLE 7 : RETOUR / ECHANGE

- MATS&LINGER s'engage à vous fournir des produits de haute qualité.
- Si vous n'êtes pas satisfait de votre commande, MATS&LINGER SARL s'engage à vous échanger ou à vous rembourser les produits concernés. Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge si vous ne résidez pas sur le territoire de l'Union Européenne.
- Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception pour nous renvoyer les produits dans le territoire de l'Union Européenne et de 7 jours dans le reste du monde.
- Les articles endommagés ou retournés incomplets ne sont pas repris et vous seront retournés en l'état à votre charge.
- Le contenu de editions-ml.com se veut précis, cependant, aucune responsabilité n'est assumée par MATS&LINGER.
- MATS&LINGER n'est pas responsable du contenu éditorial et illustré. Tous droits réservés.
- Des plaintes à caractère légal doivent être adressées au tribunal de Commerce de Rennes, France.

Toutes demandes de renseignements supplémentaires doivent être adressées à :  
MATS&LINGER, Tel : 02 90 78 09 22, [contact@mats-linger.com](mailto:contact@mats-linger.com).

## ARTICLE 8 : SECURISATION

- Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation global : nous avons adopté le procédé de cryptage SSL mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

## ARTICLE 9 - DEMANDE D'INFORMATION / SUIVI COMMANDES

MATS&LINGER, Tel : 02 90 78 09 22, [contact@mats-linger.com](mailto:contact@mats-linger.com).

## ARTICLE 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

- Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site [mats-linger.com](http://mats-linger.com), [editions-ml.com](http://editions-ml.com) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.
- A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserves de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle.
- Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de MATS&LINGER. Toute reproduction totale ou partielle des catalogues de MATS&LINGER est strictement interdite.

## ARTICLE 11 – RESPONSABILITE

- Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vos envisagez de commander.

- Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de MATS&LINGER ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes. Mats-linger.com ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondations, incendies.
- MATS&LINGER n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.
- Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site mats-linger.com, editions-ml.com.
- MATS&LINGER dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## **ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux Français seront seuls compétents.

## **ARTICLE 13 - INFORMATIONS NOMINATIVES**

- MATS&LINGER s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre culturelle et produit réservées aux clients de MATS&LINGER, notamment par les lettres d'informations de MATS&LINGER auxquelles vous vous serez abonnés ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction de vos centres d'intérêts.
- Toutefois, lorsque vous vous rendez sur mats-linger.com à partir de certains sites partenaires de MATS&LINGER et identifiés comme tels, les données vous concernant sont susceptibles d'être exceptionnellement communiquées à des tiers. Si vous ne le souhaitez pas, indiquez-le-nous via les adresses ci-dessous.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

- Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos noms, prénom, adresse et si possible votre référence client : [contact@mats-linger.com](mailto:contact@mats-linger.com)

## **ARTICLE 14 – AVIS ET EVOLUTIONS DES PRESENTES CONDITIONS**

MATS&LINGER peut vous envoyer ponctuellement des informations, y compris à propos de l'évolution des présentes Conditions d'utilisation, notamment par e-mail, courrier postal, messages textes par téléphone ou tout autre moyen raisonnable.

MATS&LINGER se réserve le droit de modifier les présentes *Conditions Générales de Vente* à tout moment, sans préavis, pour quelque motif que ce soit. Veuillez consulter régulièrement la dernière version de ces Conditions Générales de Vente pour vous tenir informé de leurs éventuelles évolutions.

© 2010-2016 MATS&LINGER